

תאריך: 05/06/2023
אירוע: 1
ת. התיישות: 05/12/2025
מבלי לפגוע בזכויות
בטענת ההתיישות

סיווג תוכנית: פרטי
ענף: מחלות ואשפוז
מס. פנמי: [REDACTED]



לכבוד: 747 [REDACTED]



שלום אפתיה
סוכן ביטוח - מומחה בנייתו תיק ליקוח

הגדון: תביעת הריון ולידה מס' 1 [REDACTED]
ממליטה מספר 7 [REDACTED]
שירותים אמבולטוריים



שלום רב,

בהמשך לתביעה שבגדון, הרינו להודיעך כדלקמן:

1. תביעתך הגה עבור בדיקת סקירת מערכות.
2. תביעתך נדחתה, במפורש במכתבו מיום 25.12.2022, במסגרתו הובאו כל הנימוקים העומדים בבסיס החלטתנו בתביעה.
3. לפנים משורת הדין ולאור בקשתו של סוכן הביטוח שלך, אנו נאשר תשלום בסך 1500 ש"ח.
4. התשלום ישולם כתשלום הניתן לפנים משורת הדין, ובלתי שיתפרש כהודעה באחריות כלשהי מאת המבטחים או מנהליהם או עובדיהם או מורשיהם או כל הבאים מכוחם או מקצתם.

ניתן לפנות לביוררים למוקד תביעות בריאות בטלפון: 03-7107957, בדוא"ל moked-health@menora.co.il או באמצעות פקס מספר 03-7601046. ככל פניה למשרדנו יש לציין מספר התביעה 1.

באפשרותך להגיש ערעור בכתב על תוכן ההחלטה בתביעה. את מכתב הערעור, בצירוף מסמכים רלוונטים (באפשרותך לצרף לפנייתך חוות דעת של מומחה מטעמך), יש להפנות למייל היועדי tivot_health@mcnora.co.il או בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7601046. כמו כן, לשם מיצוי זכויותיך, באפשרותך להשיג על החלטת החברה באמצעות פניה לממונה על מניות הציבור בחברתנו בכתובת ת.ד. 1927, רמת גן מיקוד 5211801 או באמצעות פקס מס' 03-7604032 או באמצעות דוא"ל: pniyot-zibur@mcnora.co.il / או לפנות לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר / או לערכאות משפטיות.

תקופת ההתיישות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח, ולענין ביטוח חיים, ביטוח מפני מחלות ואשפוז וביטוח סיעודי, חמש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח, היתה עלילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח; ולענין זה, "ביטוח חיים" ביטוח שמקרה הביטוח הוא מותו של המבוטח או של זולתו.

מכתב זה אינו מהווה אישור תביעה או הכרה בה.
אנו מאחלים לך בריאות טובה!

בברכה,
שירן קבילה
מחלקת תביעות בריאות
מנורה מנטחים ביטוח בע"מ

סוכן: 404541 אפתיה שלום
פקס: 0773111111

